

# 01 重要事項と緊急時のご対応

## 事故・故障が発生した場合

### 事故の場合

負傷者の救護

119

警察に事故の届け出

110

Emobi カスタマーサポート  
(事故故障やトラブル、延長希望)

03-6899-2850

### 故障の場合

安全な場所に  
移動

※救急→警察→営業所 or カスタマーサポートへの電話が  
完了してからロードサービスに連絡してください

三井住友海上ロードサービス(レッカーサービス) 0120-258-365

補  
償

対人/対物補償

無制限

搭乗者傷害

500万円(1名あたり)

安心プラン

万が一に備え  
安心プランに  
加入できます

スタンダードプラン 1,000円

NOC 負担なし、すべての事故に対して車両修理費用のお支払額の上限が最大5万円までとなります。

プレミアムプラン 2,500円

NOC 負担なし、すべての事故に対して車両修理費用のお支払いの必要が一切ございません。

※未加入の場合は、修理費用の実費をご請求する場合がございます

NOC(ノンオペレーションチャージ)とは?

レンタカー使用中に事故が発生し車両の修理が必要となった場合、故障か所の大小関係なく  
修理期間の営業費用補填の一部として右記金額をご負担いただきます。

NOC金額

自走可能な場合 20,000円

自走不可能な場合 50,000円

## 保険・補償制度が適用されない場合

- ・警察に事故の届け出を実施しなかった場合(事故証明がない場合)
- ・出発時にお申し出いただいた方以外の方が運転して起こした事故
- ・無免許運転による事故
- ・酒気帯び運転による事故
- ・借受期間を無断で延滞して使用される場合
- ・その他貸渡約款に掲げる事項に違反があった時や危険運転が発覚した場合

## トウクトウクが動かないという時は...?

- サイドブレーキのレバーが床につくまで下がっていますか?
- 無意識に左手でブレーキレバーを握っていませんか?
- シフトスイッチ(D・N・R)がN(ニュートラル)の位置になっていませんか?
- 駐車時にかけたブレーキロックがかかったままになっていますか?